

## **Políticas de confirmación de reservas**

Para confirmar su reserva requerimos de un abono del 50% del valor total de su estadía y de los datos de una tarjeta de crédito a modo de garantía (número de tarjeta/ nombre del titular/ fecha de vencimiento).

## **Políticas de Check In y Check Out**

Horario de Check in: 15:00 – Check Out: 12:00

**Políticas para Early Check In y Late Check Out:** Se deja establecido que el horario de check in es a las 15:00 y el check out a las 12:00 hrs. Los early check in que consideren el ingreso al Hotel antes de las 11:00 de la mañana, sobre todo en fechas de alta ocupación, tendrán un costo correspondiente al 50% de una noche, considerando la tarifa pactada en la reserva. Todo Late check out que considere salida después de las 12:00 hrs., tendrá un costo correspondiente a una noche de la tarifa pactada. Ambas opciones son previa confirmación de disponibilidad con recepción.

## **Políticas de cancelación**

### **Temporada alta (15 Dic – 01 Marzo)**

- Cancelación 15 días o más previos al check in: sin penalidad
- Cancelación 7 días o más previos al check in: se cargará, a la tarjeta de crédito dejada en garantía, el importe de una noche como penalidad.
- Cancelación 2 días previos al check in: se cargará, a la tarjeta de crédito dejada en garantía, el importe de dos noches como penalidad.
- Cancelación mismo día de check in: se cargará, a la tarjeta de crédito dejada en garantía, el importe de tres noches como penalidad.

### **Temporada baja (Marzo – 14 Diciembre)**

- Cancelación 7 días o más previos al check in: sin penalidad.
- Cancelación 2 días previos al check in: se cargará, a la tarjeta de crédito dejada en garantía, el importe de una noche como penalidad.
- Cancelación mismo día de check in: se cargará, a la tarjeta de crédito dejada en garantía, la totalidad de la estadía como penalidad.

## **Política de niños y camas adicionales**

- Los menores de 2 años se pueden alojar gratis en cunas con sus padres.
- Los menores de 6 años se pueden alojar gratis utilizando las camas existentes, se le incluye el desayuno.

- 1 niño mayor de esa edad o adulto se puede alojar por \$25.000 (30 USD) por persona y noche en una cama adicional.
- Número máximo de camas adicionales o cunas en la habitación es una de cada una
- Las camas adicionales y/o cunas están disponibles bajo petición y deben ser confirmadas por el hotel.

## **Estadía mínima temporada alta**

Durante la segunda mitad de diciembre, los meses de enero, febrero y la mitad de marzo, las reservas tienen una restricción de estadía de un mínimo de 3 noches.

## **Información adicional**

De acuerdo con las leyes fiscales locales, los ciudadanos chilenos (y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Chile) deberán pagar el 19% de IVA el cual está incluido en nuestras tarifas. Están exentos de pagar esta tasa los huéspedes extranjeros que efectúen el pago de la estancia en dólares americanos (USD) y que presenten la tarjeta de inmigración que reciben cuando llegan al país y el pasaporte o documento de identidad de su país de residencia, el descuento del 19% y la conversión de pesos a dólares se hará al momento del check-out. Los huéspedes extranjeros en estancia de negocios que necesiten una factura impresa también deberán abonar esta tasa adicional del 19%, independientemente de la duración de su estancia en Chile.

## **Tarjetas de crédito aceptadas**

American Express, Visa, Mastercard El hotel se reserva el derecho de pre-autorizar las tarjetas de crédito antes de la fecha de entrada.