

# Lodge Colbún

## POLÍTICAS DE RESERVA

Estimado Huésped, gracias por su preferencia!

A Continuación detallamos los términos de su reserva:

Disponibilidad informada previa a una reserva tiene validez 6 hrs.

Confirmación de reservas contra depósito, transferencia bancaria o Tarjeta de Crédito 100% valor de la estadía, evento o actividad contratada.

Una vez transferido o depositado el monto de la reserva usted acepta los términos y condiciones de la reserva:

### Términos y Condiciones Reserva Lodge Colbún

1.- No show o anulación de reserva no aplica devolución del dinero.

2.- Reservas anuladas con 35 días de anticipación se devuelve

50% del dinero. No aplica para reservas de fechas entre Diciembre y Marzo.

3.- Permitimos cambio de fechas bajo las siguientes condiciones: Aviso vía e-mail con 20 días de anticipación a la fecha de la estadía. El cambio se puede solicitar por solo 1 vez. Los cambios se pueden realizar dentro del año calendario excepto en meses de temporada alta (Diciembre, Enero, Febrero), fines de semana largo y feriados. Y de acuerdo a la disponibilidad del lodge.

4.- Término anticipado de estadía (cualquiera sea el caso): no se devuelve el dinero de las noches restantes si decide o debe retirarse anticipadamente.

5.- Nos reservamos el derecho de admisión.

6.- Si desea modificar una reserva realizada a través de Agencia de viajes, Agencias on line,, Booking, Despegar, etc., debe realizarla directamente la gestión con la agencia correspondiente..

### 7.- Impuestos

Huéspedes Chilenos y Extranjeros residentes están sujetos al 19 % de impuesto (IVA) el cual es incluido en la tarifa o valor publicado.

La exención del 19% de impuestos, solo aplica a los huéspedes extranjeros no residentes en Chile, que acrediten tal condición presentando la tarjeta de ingreso al país, pasaporte y pagando su cuenta en USD.

## 8.- Horarios

Check-in: desde 16:00 a 21:00 hrs.

Check.out: a más tardar 12:00 hrs.

## 9.- Late Check-Out:

Si desea retirarse entre las 12:00 hrs. y las 16:00 hrs, deberá cancelar el valor de \$60.000. Si el retiro es posterior a las 16:00 hrs, se cobrará un día completo. En ambos casos deberá consultar previamente si el lodge cuenta con la disponibilidad necesaria.

## 10.- Política Menores de edad:

Menores de 4 años no pagan siempre que comparten cama con sus padres.

Mayores de 4 años o más pagan como adultos.

## 11.- Ofertas, Paquetes y Programas especiales, agencias, etc.,:

Cada oferta, paquete, programa especial o agencia puede tener políticas específicas y/o diferentes a nuestra política interna expresada en este documento o ser un complemento a esta.

## 12.- Política Específica Mascotas:

### **ANEXO: POLÍTICAS DE ACEPTACIÓN DE MASCOTAS PARA LODGE COLBÚN**

Fecha de Vigencia:

1. Aceptación de Mascotas: reconocemos la importancia de las mascotas en la vida de nuestros huéspedes y permitimos la presencia de perros bajo ciertas condiciones.

2. Condiciones para la Aceptación:

Se permite un máximo de 1 mascota por habitación/cabaña.

La aceptación está sujeta a la raza, edad y comportamiento de la mascota.

Los propietarios deben garantizar protecciones adecuadas para camas, mobiliario en general y otros huéspedes.

### 3. Horario de Check-Out con Mascota:

El check-out con la mascota deberá realizarse antes de las 11 a.m. Cualquier extensión de este horario deberá ser definida con el equipo del Lodge Colbún y de acuerdo a política general.

### 4. Protocolo Específico:

Los propietarios deben acordar y seguir un protocolo detallado con el equipo del Lodge, según lo establecido en el anexo adjunto a este documento.

***Los propietarios deben firmar y seguir un protocolo detallado con el equipo del Lodge, según lo establecido en el anexo adjunto a este documento.***

### 5. Restricciones de Movimiento:

Las mascotas no pueden andar sueltas en las áreas comunes del Lodge (áreas indoor y exteriores). No pueden ingresar a piscinas ni zona de Tinas Calientes (Casa de Hot Tubs). ***Su movilidad deberá limitarse a la habitación/cabaña designada. (sacaría esta párrafo)***

### 6. Garantía y Reclamaciones:

Se requerirá el pago de una garantía de \$55.000 por noche, reembolsable al final de la estadía, sujeta a que no haya molestias causadas por la mascota, reclamos de ruido u otros inconvenientes.

Al realizar el check-out y la revisión de la habitación/cabaña, en caso de problemas graves como sábanas rotas o inutilizables, ***exceso de pelos***, muebles rotos, u otros daños significativos, se podrá efectuar un cobro adicional de hasta \$200.000. Este monto será determinado por el equipo de Lodge Colbún y se descontará de la garantía o, en su defecto, se cobrará adicionalmente al huésped.

Los propietarios se harán responsables de cualquier daño o molestia causada por la mascota, incluyendo ruido excesivo.

***El no cumplimiento de las reglas internas faculta a Lodge Colbún a solicitar el retiro anticipado del establecimiento.***

### 7. Residuos y Limpieza:

Los propietarios deben responsabilizarse de la limpieza y disposición adecuada de los excrementos de sus mascotas.

### 8. Reservas con Mascotas:

Los huéspedes que deseen traer mascotas deben informar al Lodge con anticipación durante el proceso de reserva para garantizar la disponibilidad de habitaciones/cabañas aptas.

### 9. Reserva el Derecho de Admisión:

El Lodge Colbún se reserva el derecho de admisión de mascotas basado en su raza, tamaño y comportamiento.

#### 10. Modificaciones y Aclaraciones:

Cualquier modificación o aclaración a estas políticas deberá ser discutida y acordada con el equipo del Lodge Colbún.

Al aceptar las condiciones de reserva, el huésped se compromete a cumplir con las disposiciones de este anexo junto con los términos y condiciones generales del Lodge Colbún.